

Condizioni generali di contratto Hotel Vadian (versione 2018)

Le presenti condizioni generali di contratto (CGC) regolano il rapporto contrattuale tra l'ospite /Cliente, di seguito denominato l'Ospite, e l'HOTEL VADIAN, di seguito denominato l'Hotel.

1. Stipula del contratto, partner contrattuale, responsabilità

- 1.a. Il contratto per l'accoglienza in hotel, di seguito denominato Contratto, si attua tramite l'accettazione per iscritto della richiesta dell'Ospite da parte dell'Hotel o, per prenotazioni via Internet, previa conferma della prenotazione tramite il portale online, salvo diversamente concordato. Prenotazioni anticipate, contingenti e opzioni di prenotazione sono vincolanti per entrambe le Parti fino alla scadenza del periodo opzionato. Nel caso in cui non avvenga alcuna stipula di contratto entro tale termine, le prenotazioni anticipate, i contingenti e le opzioni di prenotazione si considereranno decadute.
- 1.b. Per partner contrattuali si intendono rispettivamente l'Ospite e l'Hotel. Nel caso in cui la prenotazione per il Cliente sia stata effettuata da terzi, essi sono responsabili nei confronti dell'Hotel, unitamente all'Ospite, come debitori per tutti gli obblighi contrattuali, a condizione che l'Hotel non presenti un'adeguata dichiarazione dei detti terzi che li esoneri da tali obblighi contrattuali.
- 1.c. In caso di prenotazioni eseguite tramite un tour operator o un portale di prenotazioni si considerano valide le medesime disposizioni generali, salvo diversamente concordato.
- 1.d. L'Hotel è responsabile per i propri obblighi contrattuali.
- 1.e. Il termine di prescrizione per tutte le richieste del Cliente è di 6 mesi.

2. Servizi, prezzi, pagamento, compensazione

- 2.a. L'Hotel ha l'obbligo di tenere a disposizione la camera prenotata dall'Ospite e di fornire i servizi concordati.
- 2.b. L'Ospite ha l'obbligo di pagare per i servizi usufruiti ai prezzi concordati o in vigore. Questo si intende valido anche per i servizi predisposti dall'Ospite e da suoi accompagnatori e per le spese dell'Hotel verso terzi.
- 2.c. I prezzi concordati sono in Franchi svizzeri e includono l'IVA stabilita per legge e il prezzo del servizio di colazione. Sono escluse le tasse di soggiorno. I prezzi in valuta estera sono indicativi.
- 2.d. Nel caso in cui il periodo tra la stipula del contratto e l'esecuzione dello stesso superi i 4 mesi e il prezzo calcolato per i servizi in generale aumenti, tale prezzo può essere adeguato al prezzo concordato da contratto fino a un massimo del 10%. Un innalzamento delle imposte previste dalla legge in seguito alla stipula del contratto è a carico dell'Ospite, indipendentemente dalla durata del periodo intercorrente tra la stipula del contratto e l'esecuzione dello stesso.
- 2.e. L'Hotel ha la facoltà di richiedere, al momento della stipula del contratto, un pagamento anticipato adeguato o una cauzione. L'importo del pagamento anticipato e i termini di pagamento possono essere concordati in forma scritta nel contratto.
- 2.f. L'hotel ha il diritto di richiedere i dettagli della carta di credito valida per garantire tutti i reclami e di conservarli per tutta la durata del soggiorno. Inoltre, l'hotel è autorizzato a effettuare addebiti giustificati da questa carta di credito fino a 2 giorni dopo la partenza dell'ospite (indennità, danni, inventario mancante ecc.). Per le prenotazioni non rimborsabili, l'ospite accetta al momento della prenotazione che l'intero prezzo del soggiorno verrà detratto dalla carta di credito al momento della ricezione della prenotazione.
- 2.g. Il conto finale comprende il prezzo concordato più le eccedenze derivanti da prestazioni a parte fornite dall'Hotel all'Ospite o agli accompagnatori.
- 2.h. Il pagamento può essere effettuato in contanti in Franchi svizzeri/Euro o tramite bancomat. Previo accordo, l'importo da pagare può essere addebitato sul conto.

3. Annullamento da parte dell'Ospite

- 3.a. Il recesso dal contratto da parte dell'Ospite deve avvenire in forma scritta ed è necessaria l'approvazione per iscritto da parte dell'Hotel. Nel caso in cui ciò non avvenga, il prezzo concordato da contratto deve essere corrisposto anche se l'Ospite non usufruisce dei servizi previsti da contratto.

- 3.b. Cancellazioni / modifiche per prenotazioni individuali e prenotazioni di gruppi fino a 4 camere sono gratuite fino alle 18:00 precedenti la data di arrivo. In caso di cancellazione di prenotazioni effettuate da 3 giorni precedenti la data di arrivo 90% del prezzo della camera concordato per l'intero periodo di prenotazione verrà addebitato sulla carta di credito fornita, a condizione che le camere/camera non vengano assegnati a un altro cliente. In caso di no show (mancata presentazione al check in) 100% del prezzo della camera concordato verrà fatturato o addebitato per l'intero periodo di prenotazione. Il fattore decisivo è l'arrivo del messaggio del cliente all'hotel.

- 3.c. Cancellazioni gratuite delle camere / servizi prenotati per prenotazioni di gruppo di 5 o più camere è valida come segue:
 - fino a 60 giorni precedenti la data di arrivo: 100% delle camere
 - fino a 40 giorni precedenti la data di arrivo: 75% delle camere
 - fino a 30 giorni precedenti la data di arrivo: 50% delle camere
 - fino a 10 giorni precedenti la data di arrivo: 25% delle camere
 - A meno di 10 giorni precedenti la data di arrivo, si considerano valide le condizioni generali di cancellazione sotto punto 3.b.
- 3.d. Le prenotazioni non rimborsabili possono essere cancellate gratuitamente entro 24 ore in caso di un errore di prenotazione da parte dell'ospite. L'importo addebitato sulla carta di credito verrà quindi accreditato immediatamente. Dopo questo periodo, l'importo non sarà rimborsato in caso di cancellazione o modifica delle date di soggiorno.

4. **Annullamento da parte dell'Hotel**
- 4.a. Fino a 10 giorni precedenti la data di arrivo, l'Hotel può recedere dal contratto tramite dichiarazione unilaterale senza che ciò comporti conseguenze finanziarie per l'Hotel.

4. Annullamento da parte dell'Hotel

- 4.b. L'Hotel ha inoltre facoltà di recedere dal contratto, in via straordinaria, tramite dichiarazione unilaterale e in seguito a motivazioni oggettivamente valide. Per motivazioni oggettivamente valide si intendono, ad esempio, cause di forza maggiore o circostanze non imputabili all'Hotel che rendono non possibile l'adempimento del contratto; locali che sono stati prenotati in modo fuorviante o con falsa dichiarazione di dati essenziali; se l'Hotel ha fondate motivazioni per ritenere che l'usufruire dei servizi concordati da parte del cliente possa inficiare la gestione agevole, la sicurezza o la reputazione dell'Hotel senza che questo sia imputabile al dominio ossia al settore dell'organizzazione dell'Hotel; se la finalità ossia la motivazione del soggiorno non sia legale.
- 4.c. In caso di anticipi o prestazioni della carta di credito a garanzia non entro i termini stabiliti, l'Hotel ha la facoltà di sciogliere immediatamente il contratto ossia di recedere dai servizi concordati. In caso di recesso giustificato dell'Hotel, l'Ospite non avrà diritto ad alcun risarcimento.

5. Disponibilità, consegna, utilizzo e restituzione delle camere

- 5.a. Il cliente non esercita alcun diritto sulla disponibilità di una determinata camera. Se, in caso di conferma della prenotazione, non fosse disponibile alcuna camera presso l'hotel, l'Hotel deve offrire all'Ospite un'alternativa equivalente presso un hotel vicino e della medesima categoria. Le spese aggiuntive per l'hotel sostitutivo sono a carico dell'Hotel.
- 5.b. Le camere prenotate sono a disposizione del cliente dalle ore 14:30 alle ore 21:00 del giorno di arrivo stabilito, salvo diversamente concordato. Il cliente non ha alcun diritto circa la fornitura anticipata o posticipata della camera.
- 5.c. Nel giorno di partenza stabilito, le camere devono essere lasciate libere al più tardi entro le ore 11:00. L'Hotel può inoltre addebitare sul conto almeno il 50% del prezzo intero per l'alloggio (prezzo di listino) per eventuali perdite arretrate dall'utilizzo aggiuntivo della stanza fino alle ore 13:00 e del 100% se la camera viene utilizzata oltre le ore 13:00.

- 5.d. L'Ospite acquisisce il diritto al normale utilizzo della stanza affittata e delle strutture dell'Hotel, che sono normalmente a disposizione per la fruizione da parte dell'Ospite senza specifiche condizioni. L'Ospite deve trattare l'interno del hotel e le stanze con cura e, in particolare, per evitare la sporcizia grossolana e danni.

- 5.e. L'Hotel è una struttura per non fumatori ed è vietato fumare nell'intera area dell'Hotel. In caso di violazione del divieto di fumo, l'hotel si riserva il diritto di fatturare un supplemento o di addebitare sulla carta di credito dell'ospite per la pulizia. È consentito fumare solo nel cortile.

- 5.f. È consentito l'accesso degli animali nei locali autorizzati solo previa autorizzazione da parte dell'Hotel. L'Ospite che porta con sé un animale durante il proprio soggiorno ha l'obbligo di gestirlo e di sorvegliarlo in modo attento e corretto.

6. Internet

L'hotel offre accesso gratuito a internet via WiFi a tutte le camere e le aree comuni. Il nostro hardware soddisfa uno standard moderno ed è progettato per l'uso generale. Con l'uso maggiore della connessione, specialmente la sera, l'hotel non può garantire una velocità di download specifica o costante, neanche garantisce la velocità / prestazioni del provider d'internet. L'hotel non è responsabile per l'hardware / software dell'Ospite. La connessione a Internet non è protetta e avviene sotto la responsabilità del Ospite. Qualsiasi danno causato da spam, virus, spyware, malware, ecc. viene rifiutato dall'hotel.

7. Responsabilità

- 7.a. In caso di grave negligenza o volontarietà, la responsabilità dell'Hotel nelle aree non adibite ai servizi è limitata. Disturbi come il rumore e/o le restrizioni operative non danno alcun diritto ad ottenere una riduzione del prezzo di listino sulla base dei suddetti difetti o lacune.
- 7.b. Per oggetti introdotti dall'Ospite, l'Hotel è responsabile conformemente alle disposizioni legislative vigenti, salvo in caso di grave negligenza o volontarietà. In caso di grave negligenza o volontarietà, la responsabilità dell'Hotel è limitata. I reclami devono essere presentati immediatamente per iscritto, entro e non oltre 5 giorni dopo la partenza, in hotel; in caso contrario, le richieste vengono considerate perse.
- 7.c. Qualora sia messo a disposizione del cliente un posto auto in un parcheggio o in un'area di parcheggio esterna, anche a pagamento, non viene predisposto alcun contratto di deposito. L'Hotel non è responsabile in caso di danneggiamento o furto di autoveicoli parcheggiati e del loro contenuto, salvo in caso di grave negligenza o volontarietà. Lo stesso vale anche per cicli e motocicli parcheggiati nell'area dell'Hotel.
- 7.d. Comunicazioni, corrispondenza postale e spedizioni per gli ospiti vengono gestite con la massima cura. Sono escluse richieste di risarcimento, salvo in caso di grave negligenza o volontarietà.
- 7.e. L'Ospite è responsabile nei confronti dell'Hotel per tutti i danneggiamenti, dell'inquinamento oltre il normale livello di utilizzo, e gli smarrimenti causati da lui o da un accompagnatore, senza che l'Hotel debba comporne la colpevolezza. L'hotel ha il diritto di addebitare all'ospite le spese di riparazione, i costi per la sostituzione o per la pulizia in seguito. L'ospite è responsabile per i servizi e le spese dell'hotel a terzi.

8. Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti custoditi dall'hotel per tre mesi. Dopo la scadenza del periodo di conservazione, l'hotel ha il diritto di disporre della proprietà smarrita.

9. Legge applicabile / giurisdizione

L'inefficacia di singole disposizioni del rapporto contrattuale non comporta l'inefficacia dell'intero contratto.

Modifiche o integrazioni al contratto, al ricevimento della domanda o alle presenti condizioni generali per l'accoglienza in hotel devono avvenire in forma scritta. Modifiche o integrazioni unilaterali del contratto da parte dell'Ospite sono inefficaci.

Il foro competente è San Gallo.

Si applica la legislazione svizzera.